



カナルペイント

Kanal Paint

工事の通信簿

この度は、カナルペイントに外壁・屋根塗装工事をご利用頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社に工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、返信用封筒にてご返送下さいませようお願い申し上げます。

カナルペイント アーキテックス(株) 代表取締役 近藤 剛

- ①電話対応や来店時のスタッフの対応はいかがでしたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ②展示品や商品の説明は分かり易かったですか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ③担当者の身だしなみや挨拶はしっかり出来ていましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ④プランの提案やアドバイスにご満足いただけましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑤作業員の挨拶・言葉遣い・身だしなみはいかがでしたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑥工事の出来栄えにご満足いただけましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑦現場の整理整頓はされておりましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑧現場の工事の進み方に不安はありませんでしたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑨お知り合いに弊社をご紹介頂けますか？
 a.是非勧める b.勧める c.機会があれば勧める
 d.どちらでもない e.勧めない
- ⑩次回、工事をお考えの際は弊社へご依頼頂けますか？
 a.是非願います b.願います c.どちらでもない d.願わない
- ⑪次回の工事検討箇所はございますか？
 (付帯工点検)
- ⑫時期はいつ頃お考えですか？
 今すぐにも 半年後 1年後 5年以内 将来的に

お客様名 様	営業担当 天野	外壁・屋根塗装
	工事担当	ベランダ防水 工事

弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。

チラシを見て、実際に話を聞いて、信頼が出来る業者であると感じたから

今回の工事の内容・対応についてお感じ頂いた事をそのままご記入お願いいたします。

大変満足
工事の進行状況について、報告を早急にいただければ安心感が得られた。要望には素早く対応していただいたので良かったが、言わずともいい状況にして欲しかった。

弊社スタッフへ付箋にメッセージをお願い致します。

※皆様の声はカナルペイントの財産です店頭で映かせます※

※裏面参照※

カナルペイントに大変満足しています。強いて言えば、感動させられるようなレベルであって欲しいです。

ご協力ありがとうございました。