



カナルペイント

Kanal Paint

# 工事の通信簿

この度は、カナルペイントに外壁・屋根塗装工事をご利用頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、返信用封筒にてご返送下さいます様お願い申し上げます。

カナルペイント アーキテックス(株) 代表取締役 近藤 剛

- ①電話対応や来店時のスタッフの対応はいかがでしたか？  
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満  
 5 ④ 3 2 1
- ②展示品や商品の説明は分かり易かったですか？  
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満  
 ⑤ 4 3 2 1
- ③担当者の身だしなみや挨拶はしっかり出来ていましたか？  
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満  
 ⑤ 4 3 2 1
- ④プランの提案やアドバイスにご満足いただけましたか？  
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満  
 ⑤ 4 3 2 1
- ⑤作業員の挨拶・言葉遣い・身だしなみはいかがでしたか？  
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満  
 5 ④ 3 2 1
- ⑥工事の出来栄えにご満足いただけましたか？  
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満  
 5 ④ 3 2 1
- ⑦現場の整理整頓はされていきましたか？  
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満  
 5 4 ③ 2 1
- ⑧現場の工事の進み方に不安はありませんでしたか？  
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満  
 5 ④ 3 2 1
- ⑨お知り合いに弊社をご紹介頂けますか？  
 a.是非勧める b.勧める c.機会があれば勧める  
 d.どちらでもない e.勧めない
- ⑩次回、工事をお考えの際は弊社へご依頼頂けますか？  
 a.是非願います b.①願います c.どちらでもない d.②願わない
- ⑪次回の工事検討箇所はございますか？  
 ( 島主車場のプロフ扉の撤去 )
- ⑫時期はいつ頃お考えですか？  
 今すぐにも 半年後 1年後 5年以内 ③将来的に

お客様名	営業担当	山本	外壁塗装・シーリング ウレタン防水 工事
	様	工事担当	

弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。

金額と保証がしっかりしていた為。

丁寧な説明。

今回の工事の内容・対応についてお感じ頂いた事をそのままご記入お願いいたします。

工事計画の内容は、だいたい把握していたのですが、当日に

何の作業も、予定は何時〜何時とわかる様に表示が

あれば不安も少なくなったと思えました。※初めての塗装工事の為、不安解消の為。

弊社スタッフへ付箋にメッセージをお願い致します。

※皆様の声はカナルペイントの財産です店頭で聴かせます※

※裏面参照※

色々相談に  
 の、7頂きありがとうございました。  
 今後も、別件の依頼が有りましたら、  
 よろしくお願ひ致します。  
 ありがとうございました。

ありがとうございました。