



カナルペイント
Kanal Paint

工事の通信簿

この度は、カナルペイントに外壁・屋根塗装工事をご利用頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、返信用封筒にてご返送下さいます様お願い申し上げます。

カナルペイント アーキテックス(株) 代表取締役 近藤 剛

- ① 電話対応や来店時のスタッフの対応はいかがでしたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1
- ② 展示品や商品の説明は分かり易かったですか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1
- ③ 担当者の身だしなみや挨拶はしっかり出来ていましたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1
- ④ プランの提案やアドバイスにご満足いただけましたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1
- ⑤ 作業員の挨拶・言葉遣い・身だしなみはいかがでしたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1
- ⑥ 工事の出来栄えにご満足いただけましたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1
- ⑦ 現場の整理整頓はされておりましたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1
- ⑧ 現場の工事の進み方に不安はありませんでしたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1
- ⑨ お知り合いに弊社をご紹介頂けますか？

a. 是非勧める	b. 勧める	c. 機会があれば勧める
d. どちらでもない	e. 勧めない	
- ⑩ 次回、工事をお考えの際は弊社へご依頼頂けますか？

a. 是非お願いします	b. お願いします	c. どちらでもない	d. お願いしない
-------------	-----------	------------	-----------
- ⑪ 次回の工事検討箇所はございますか？
 (内装のクロス貼り替え、水回りの洩れ)
- ⑫ 時期はいつ頃お考えですか？

今すぐにも	半年後	1年後	5年以内	将来的に
-------	-----	-----	------	------

お客様名	営業担当	様	外壁塗装 工事
	古屋		
	工事担当		

弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。

3社見積もりをしていただき、品質やプランに関しては断トツ納得したのが、古屋さんの説明でした。

今回の工事の内容・対応についてお感じ頂いた事をそのままご記入お願いいたします。

何より職人さんの腕が最高で、外装塗りはとても満足しました。終了後に細かい箇所を気になったことも全て丁寧に対応してもらい感謝しています。満足です。

弊社スタッフへ付箋にメッセージをお願い致します。

※皆様の声はカナルペイントの財産です店頭で咲かせます※

※裏面参照※

古屋さん、
 始めから最後まで
 全部ありがとうございました。
 私たちの望んだことが100%
 叶いました。何回質問しても
 丁寧にお答え下さり、度重なる
 お願いにも対応して下さい、
 ありがとうございました。
 カナルさんにして
 良かったです。

猛暑の中 塗装して下さい
 職人さん、ありがとうございました。
 大変きれいになり大満足です、
 ありがとうございました。
 まだまだ厳しい暑さが続きます、
 どうぞご自愛下さいませ。
 ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。