



カナルペイント

Kanal Paint

工事の通信簿

この度は、カナルペイントに外壁・屋根塗装工事をご利用頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社に工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、返信用封筒にてご返送下さいます様お願い申し上げます。

カナルペイント アーキテックス(株) 代表取締役 近藤 剛

- ①電話対応や来店時のスタッフの対応はいかがでしたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ②展示品や商品の説明は分かり易かったですか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ③担当者の身だしなみや挨拶はしっかり出来ていましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ④プランの提案やアドバイスにご満足いただけましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑤作業員の挨拶・言葉遣い・身だしなみはいかがでしたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑥工事の出来栄にご満足いただけましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑦現場の整理整頓はされていきましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑧現場の工事の進み方に不安はありませんでしたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑨お知り合いに弊社をご紹介頂けますか？
 a.是非勧める b.勧める c.機会があれば勧める
 d.どちらでもない e.勧めない
- ⑩次回、工事をお考えの際は弊社へご依頼頂けますか？
 a.是非願います b.願います c.どちらでもない d.願いたくない
- ⑪次回の工事検討箇所はございますか？
 (浴室換気扇の交換)
- ⑫時期はいつ頃お考えですか？
 今すぐにも 半年後 1年後 5年以内 将来的に

お客様名	営業担当	山本	外壁塗装
	工事担当	様	ベランダ防水・屋根工事

弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。

外壁の塗装だけでなく、屋根の修理も予想されたので、またにも有塗装全体の会社でなくトータル的にリフォームを行なっている御社を選びました。

今回の工事の内容・対応についてお感じ頂いた事をそのままご記入お願いいたします。

工事の内容について、親切丁寧に説明いただき好感を感じました。また職人さん、作業スタートと終了時の声掛けも行なっていたいただき持ちの良い作業を行なっていたいただきこちらでも好感を感じました。

弊社スタッフへ付箋にメッセージをお願い致します。

※皆様の声はカナルペイントの財産です店頭で咲かせます※

※裏面参照※

確かなリフォーム工事(外壁塗装、ベランダ防水・屋根工事)ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。