



カナルペイント

Kanal Paint

工事の通信簿

この度は、カナルペイントに外壁・屋根塗装工事をご利用頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社に工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂き、返信用封筒にてご返送下さいませようお願い申し上げます。

カナルペイント アーキテックス(株) 代表取締役 近藤 剛

- ①電話対応や来店時のスタッフの対応はいかがでしたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ②展示品や商品の説明は分かり易かったですか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ③担当者の身だしなみや挨拶はしっかり出来ていましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ④プランの提案やアドバイスにご満足いただけましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑤作業員の挨拶・言葉遣い・身だしなみはいかがでしたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑥工事の出来栄えにご満足いただけましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑦現場の整理整頓はされておりましたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑧現場の工事の進み方に不安はありませんでしたか？
 大変満足 満足 普通 やや不満 不満
 5 4 3 2 1
- ⑨お知り合いに弊社をご紹介頂けますか？
 a.是非勧める b.勧める c.機会があれば勧める
 d.どちらでもない e.勧めない
- ⑩次回、工事をお考えの際は弊社へご依頼頂けますか？
 a.是非願います b.お願いする c.どちらでもない d.お願いしない
- ⑪次回の工事検討箇所はございますか？
 (いまのところなし)
- ⑫時期はいつ頃お考えですか？
 今すぐにも 半年後 1年後 5年以内 将来的に

| | | | |
|------|------|------|-----------------|
| お客様名 | 営業担当 | 天野 | 外壁塗装 屋上防水 工事 |
| | 様 | 工事担当 | |

弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。

近所だから声を掛けさせていたが、対応と見積りが良かったので決めさせてもらった。

今回の工事の内容・対応についてお感じ頂いた事をそのままご記入お願いいたします。

おかげさまできれいになりましたありがとうございました。アレートということと釘のついたことを答え工せていただきます。工事中に工事以外の釘のついたことを言ってほしかった。この際軒廻りが傷んでいいるかどうですか。1.1x教したのがラス押えのコーキングはどうですか(雨水が漏れる話し) また安全管理について重丸幕なども用意されていたが、ほしかった。付けられなかった(頭上注意、高所作業中など)

弊社スタッフへ付箋にメッセージをお願い致します。

※皆様の声はカナルペイントの財産です店頭で映かせます※

※裏面参照※

暑い中
がんばって
ください

ご協力ありがとうございました。