

# 工事の通信簿

この度は、カナルペイントに外壁・屋根塗装工事をご利用頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせて頂きます。率直なご意見をご記入を頂き、返信用封筒にてご返送下さいます。

カナルペイント アーキテックス㈱ 代表取締役 近藤 剛

①電話対応や来店時のスタッフの対応はいかがでしょうか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1

②展示品や商品の説明は分かり易かったですか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1

③担当者の身だしなみや挨拶はしっかりと出来ていましたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1

④プランの提案やアドバイスにご満足いただけましたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1

⑤作業員の挨拶・言葉遣い・身だしなみはいかがでしたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1

⑥工事の出来栄えにご満足いただきましたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1

⑦現場の整理整頓はされていましたか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1

⑧お知り合いに弊社をご紹介頂けますか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	3	2	1

⑨次回、工事をお考えの際は弊社へご依頼頂けますか？

- a.是非勧める b.勧める c.機会があれば勧める d.どちらでもない e.勧めない
- a.是非お願いする b.お願いする c.どちらでもない d.お願いしない

⑩次回の工事検討箇所はござりますか？

( 屋上 クロスネジ等 )

⑪時期はいつ頃お考えですか？

今すぐでても 半年後 1年後 5年以内 )

将来的に

弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。

一度他店へ見積もりして頂いたが今一度あっさり

着々と依頼した。

今回の工事の内容・対応についてお感じ頂いた事をそのままご記入をお願いいたします。

雨漏り修理

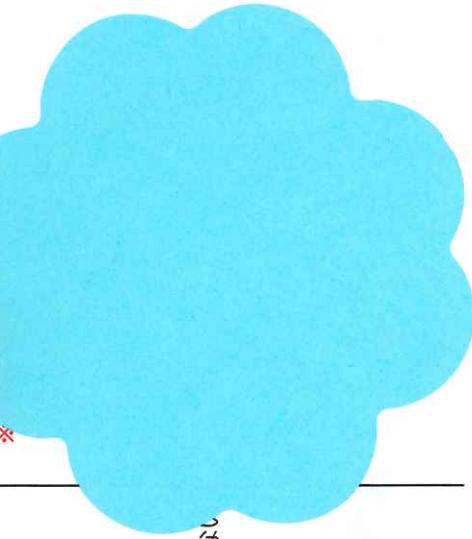
工事担当

小池 様

工事担当

弊社スタッフへ付箋にメッセージをお願い致します。  
皆様の声は力ナリペイントの財産です店頭で映かせます\*

\*



ご協力ありがとうございました。