

# 工事の通信簿

この度は、カナルペイントに外壁・屋根塗装工事をご利用頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の工事内容について感じていただくために評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をぜひご記入頂き、返信用封筒にてご返送下さいませ。様お願い申し上げます。

カナルペイント アーキテックス(株) 代表取締役 近藤 剛

- ① 電話対応や来店時のスタッフの対応はいかがでしたか？
 

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	(4)	3	2	1
- ② 展示品や商品の説明は分かり易かったですか？
 

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	(4)	3	2	1
- ③ 担当者の身だしなみや挨拶はしっかり出来ていましたか？
 

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	(4)	3	2	1
- ④ プランの提案やアドバイスにご満足いただけましたか？
 

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	4	(3)	2	1
- ⑤ 作業員の挨拶・言葉遣い・身だしなみはいかがでしたか？
 

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	(4)	3	2	1
- ⑥ 工事の出来栄えにご満足いただけましたか？
 

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
(5)	4	3	2	1
- ⑦ 現場の整理整頓はされていましたか？
 

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	(4)	3	2	1
- ⑧ 現場の工事の進み方に不安はありませんでしたか？
 

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
5	(4)	3	2	1
- ⑨ お知り合いに弊社をご紹介頂けますか？
 

a.是非お勧めする b.勧める c.機会があれば勧める d.どちらでもない e.勧めない
- ⑩ 次回、工事をお考えの際は弊社へご依頼頂けますか？
 

a.是非お勧めする (b.勧める) c.どちらでもない d.お願いしない
- ⑪ 次回の工事検査箇所はございますか？
 

( 屋根クロス補修 )
- ⑫ 時期はいつ頃お考えですか？
 

今すぐにも 半年後 1年後 5年以内 将来的に

お客様名

営業担当

小池

雨漏り補修

工事担当

工事

様

弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。

一度他店へ見積もりして頂いたが今一歩あった為

貴社に依頼した。

今回の工事の内容・対応についてお感じ頂いた事をそのままご記入お願いいたします。

雨漏りも直り大変感謝しております。

弊社スタッフへ付箋にメッセージをお願い致します。

※皆様の声はカナルペイントの財産です店頭で吐かせませぬ

※

ご協力ありがとうございました。